

**ППКО
ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ**

**Чек – лист проверки направления
«Готовность к тиражированию»**

**ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района
г. Нижнего Новгорода»**

Приложение 1.3 Организована система обучения в организации, в которой достижения проектов по улучшениям являются основой для учебных материалов (кейсов, фабрик процессов)



Ф1

Оптимизация работы регистратуры

- ✓ речевые модули общения
- ✓ автоматизированное рабочее место
- ✓ алгоритмы маршрутизации пациентов
- ✓ стандарты организации рабочего пространства

СТАЛО

ВПП исходное на 01.02.2018 составляет 127 мин
 ВПП целевое составляет 9 мин
 ВПП фактическое составляет 4,5 мин

Оптимизация процесса забора крови

БЫЛО **СТАЛО**

психодное состояние ВПП забора крови из вены - 176 мин
 текущее состояние ВПП - 16 мин

Приоритет профилактических мероприятий

БЫЛО **СТАЛО**

ЭФФЕКТ:

- ✓ сокращение времени прохождения первого этапа диспансеризации с 7 дней до 1го дня - в 7 раз
- ✓ уменьшение количества визитов в поликлинику с 5 до 1 - в 5 раз
- ✓ сокращение ВПП одного визита с 180 мин до 60 мин - в 3 раза

Сокращение времени получения льготного рецепта

БЫЛО **СТАЛО**

ЭФФЕКТ:

- ВПП исходное составляет 132 мин
- ВПП фактическое составляет 28мин - сокращение почти в 5 раз
- Дальность перемещения пациента по поликлинике исходное - 215 м
- Дальность перемещения пациента по поликлинике фактическое - 24 м- сокращение в 9 раз

На базе ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»

прошли обучение:

- 2022 год -30 медицинских организаций
- 2023 год- 18 медицинских организаций
- 2024 год-19 медицинских организаций

Приложение 1.3 Ф2

По результатам образца написаны научные работы, лучшие практики образца зафиксированы в формате публикаций или брошюр

СЕРТИФИКАТ
БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ &



ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

стала финалистом Всероссийского конкурса лучших практик внедрения бережливых технологий в медицинских организациях первичного звена здравоохранения «Бережливые технологии» в числе 25 лучших проектов на территории Российской Федерации в номинации

Лучшая практика, направленная на удобство пациентов

Кобикова Ольга Сергеевна
директор ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

Драпкина Оксана Михайловна
заместитель директора ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

Обозов Сергей Александрович
заместитель главного врача ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»



СЕРТИФИКАТ
БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ &



ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

стала победителем Всероссийского конкурса лучших практик внедрения бережливых технологий в медицинских организациях первичного звена здравоохранения «Бережливые технологии» в номинации

Лучшие практики в организации работы регистратуры

Кобикова Ольга Сергеевна
директор ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

Драпкина Оксана Михайловна
заместитель директора ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»

Обозов Сергей Александрович
заместитель главного врача ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н.Новгорода»




ЗДРАВООХРАНЕНИЕ РОССИИ

Анна Гуреева
главный врач
поликлиники №4
Канавинского района

Виктория Воробей
главный врач
поликлиники №4
Канавинского района

Ольга Кобикова
директор
поликлиники №4
Канавинского района

Арина Иванова
заместитель
директора
поликлиники №4
Канавинского района

Эффективная поликлиника: современное управление потоками

Ольга Кобикова
директор
поликлиники №4
Канавинского района

Клуб бережливых главных врачей

Будем знакомы

Сборник. Выпуск 1
2024 год

Вестник Клуба

Сборник. Выпуск 1
2024 год

Вестник Клуба

Сборник. Выпуск 2
2024 год

Клуб бережливых главных врачей

Лучшие практики. Было-стало

Сборник. Выпуск 2

Приложение 1.3 Ф3

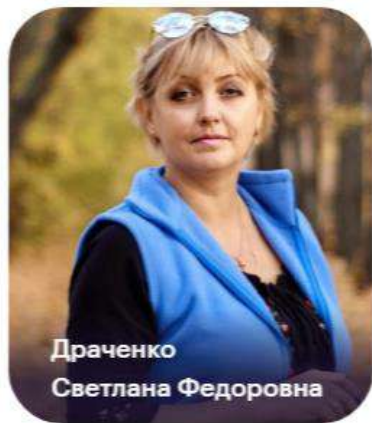
Продемонстрирована способность делиться опытом обсуждения успехов и провалов проектов внутри организации, признания лидеров



Приложение 1.3 В организации идентифицированы подразделения и конкретные сотрудники, которые мотивированы и подготовлены для передачи лучшего опыта образца (беседа, наглядная демонстрация и т.д.)



Баталова
Екатерина
Александровна
Заместитель главного врача
по ЭВ



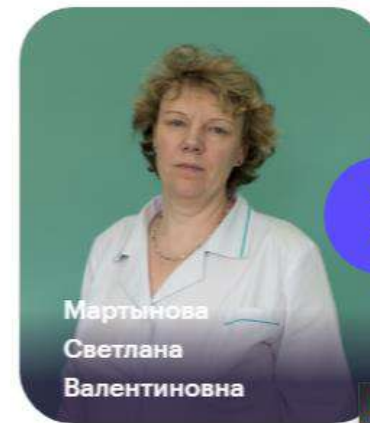
Драченко
Светлана Федоровна
Главная медицинская
сестра



Фролова
Наталья Валерьевна
Заместитель главного
врача по ЭВН



Лазарева
Светлана Аркадьевна
Ведущий программист



Мартынова
Светлана
Валентиновна
Заместитель главного
врача по МЧ



Атаман-Захарченко
Катарина Владимировна,
Заведующая
терапевтическим
отделением



Морошкин Дмитрий
Олегович
Врач-эпидемиолог



Зырянова Татьяна
Викторовна
Заведующая дневным
стационаром



Федотова Анна
Геннадьевна,
Начальник хозяйственного
отдела



Косарева Юлия
Николаевна,
Старшая медицинская
сестра



Ссорина Ольга
Александровна
Врач-методист

Приложение 1.3 Ф5

Пакет методических материалов по лучшему опыту образца скомплектован на уровне «коробочного» решения



Материалы

- ↓ [Регистратура ГП 4 план мероприятий](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Регистратура ГП 4 план-график](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Комфортная поликлиника ГП4 Карта процесса](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Комфортная поликлиника ГП4 план-график](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Об усовершенствовании деятельности колл-центра, приказ ...](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [О схеме маршрутизации пациентов внутри поликлиник, прик...](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Положение о порядке формирования расписания приема врач...](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [стандарт рабочего места администратора регистратуры](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [стандарт рабочего места администратора колл-центра](#)
2023.10.05 • pdf
- ↓ [Регистратура ГП 4 карта процесса](#)
2023.10.06 • jpg
- ↓ [доступная регистратура ГП 4 презентация](#)
2023.10.09 • pdf
- ↓ [СОК администратора колл-центра](#)
2023.10.09 • pdf
- ↓ [алгоритм предварительной записи через инфомат](#)
2023.10.09 • jpg
- ↓ [алгоритм подъема маломобильных граждан](#)
2023.10.09 • jpg
- ↓ [алгоритм для получения талона электронной очереди](#)
2023.10.09 • jpg
- ↓ [алгоритм обработки рук для пациентов](#)
2023.10.09 • jpg

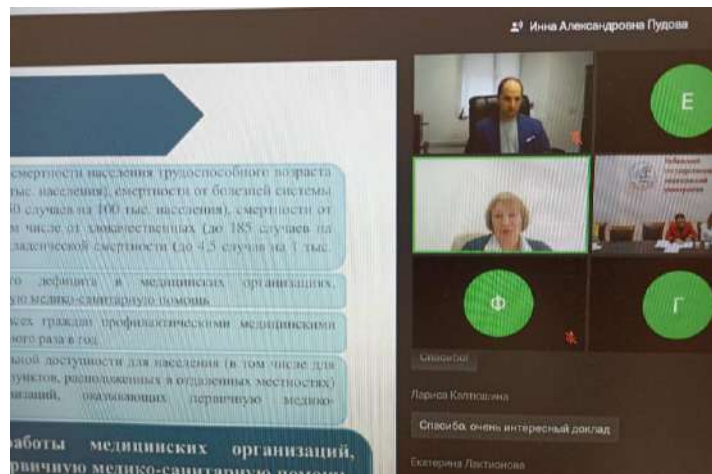
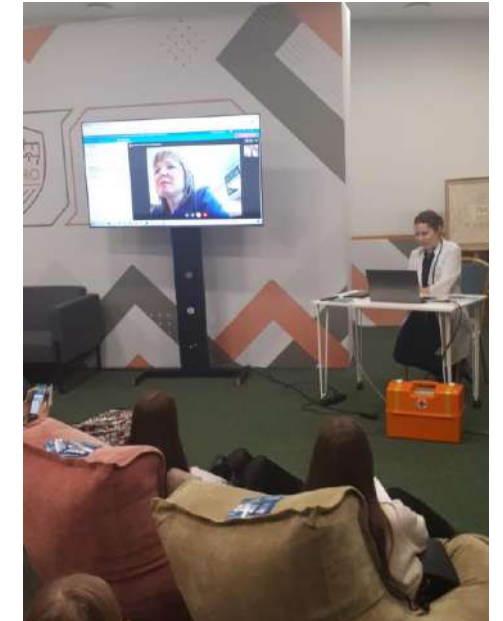
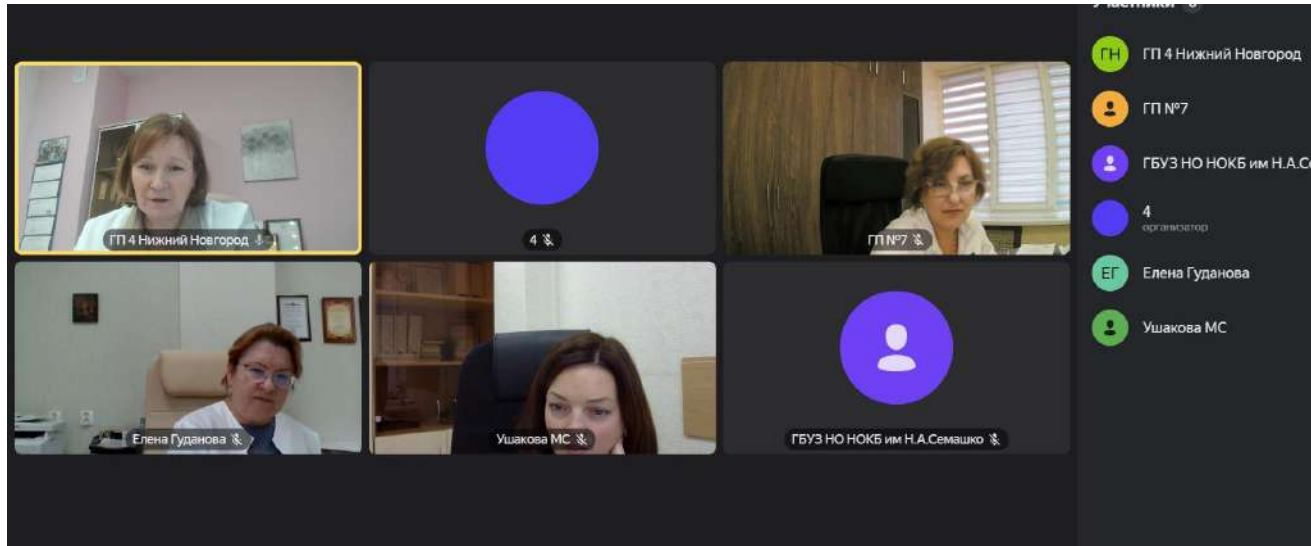
Фотоматериалы



Презентация



Приложение 1.3 Продемонстрирована способность делиться опытом оперативного управления проектами по улучшениям Ф7



Приложение 1.3 Ф8

Продемонстрирована способность делиться опытом управления большим количеством проектов



Законодатели ПФО посетили поликлинику №4 Канавинского района Нижнего Новгорода

08 июня 2022 11:01 [751]

Общество



Фото: пресс-служба ЗС НО

Законодатели ПФО посетили поликлинику №4 Канавинского района Нижнего Новгорода. Об этом сообщает пресс-служба Заксобраний Нижегородской области.

Согласно информации, мероприятие прошло 8 июня в рамках заседания Ассоциации законодательных органов госвласти субъектов ПФО.

В осмотре поликлиники, участвующей в федеральном проекте "Бережливая поликлиника", приняли участие председатель Заксобраний

Нижегородской области Евгений Люлин, председатели законодательных органов государственной власти округа, замгубернатора Нижегородской области Андрей Бетин, замгубернатора региона, министр здравоохранения Нижегородской области Давид Мелик-Гусейнов, руководитель объединенного проектного офиса правительства области и Госкорпорации "Росатом" по развитию производственных систем и внедрению технологий бережливого производства Алексей Мещеряков.

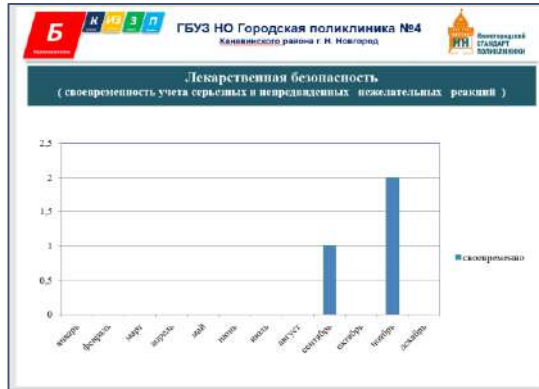


Приложение 1.3 Продемонстрирована способность делиться опытом постановки и реализации целей по SQDCM(E)



Утверждаю
главный врач
ГБУЗ НО Тородская поликлиника
№4 Канавинского района г.Н.Новгорода
И.А.Пудова

Показатель	Отчетный период	Ответственный за заполнение	
B- безопасность	Аварийные ситуации и несчастные случаи с персоналом поликлиники	Ежедневно	Драченко С.Ф.
	Безопасность среды	Ежедневно	Федотова А.Г.
	Лекарственная безопасность	Ежедневно	Фролова Н.В.
Q- качество	Обоснованные жалобы пациентов	Ежемесячно	Ссорина О.А.
	Смертность общая, число умерших на 1000	Ежемесячно	Ссорина О.А.
	Смертность в разрезе участков	Еженедельно	Ссорина О.А.
	Впервые выявлено ХНИЗ в рамках профмероприятий	Ежемесячно	Мартынова С.В.
D- исполнение заказа	Выявление случаев с подозрением на ЗНО при профмероприятиях	Ежемесячно	Мартынова С.В.
	Эпизоды по законченному случаю, СЭМД	Ежемесячно	Лазарева С.А.
	Эпизоды в стационаре выписной, СЭМД	Ежемесячно	Лазарева С.А.
	Выполнение объемов по диспансеризации взрослого населения	Еженедельно	Мартынова С.В.
C- затраты	Средняя стоимость комплексного посещения по поводу диспансерного наблюдения	Ежемесячно	Баталова Е.А.
	Выполнение объемов по амбулаторной медицинской реабилитации	Еженедельно	Мартынова С.В.
	Затраты на лабораторные исследования	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Сумма кредиторской задолженности	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
M- корпоративная культура	Исполнение финансового плана по ОМС	Ежемесячно	Баталова Е.А.
	Сумма затрат на лабораторные исследования	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Сумма затрат на медикаменты и медицинские изделия	Ежемесячно	Топильская Н.Ю.
	Уровень ЗП врачебного и среднего персонала по отношению к средней ЗП по региону	Ежемесячно	Баталова Е.А.
Уровень заработной платы нарастающим итогом	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Укомплектованность врачебными кадрами	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Укомплектованность средним медицинским персоналом	Ежемесячно	Баталова Е.А.	
Врачебный и средний медицинский персонал, абсолютное число	Ежемесячно	Баталова Е.А.	



Показатель	01.01.2024	01.02.2024	01.03.2024	01.04.2024	01.05.2024	01.06.2024	01.07.2024	01.08.2024	01.09.2024	01.10.2024	01.11.2024	01.12.2024
Объем	797	971	144	273	303	415	483	551	619	687	755	823
исполнение	3692	1061	1607	2641	3500	3895	4574	4431	5041	5390	5390	5996
наличие населения (203 Д)	376	351	305	347	373	381	378	371	374	374	374	374
наличие населения (СЭ Д)	284	28	28	331	302	302	304	301	301	301	301	301
средняя зарплата, в т.ч. 268,19	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
ТОС	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТМБ (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7	10	11	11	11	11	11	11	11	11
ТОС (сложно)	8	14	16	20	24	27	30	33	36	39	42	45
ТОС (сложно)	1	6	7									

Приложение 1.3 Лучшие практики образца не менее раза в год Ф10 докладываются на межрегиональных, всероссийский или международных конференциях

2024 г.



Участие на форуме в г. Южно-Сахалинск

2024 г.



Участие на форуме в г. Салехард

2023 г.



Участие в конференции в г. Москва

2023 г.



Участие в конференции в г. Ижевск